



Bilan d'Activités 2017-2018

30-Juillet-2018.

Contents

Lettre d'invitation à l'assemblée générale envoyée le 20 Juillet 2018 à tous les membres du Carrefour Solidarité Anjou.	3
Assemblée Générale Annuelle - Carrefour Solidarité Anjou - Ordre du jour	4
MOT DU PRÉSIDENT	5
Rapport - Les activités de Carrefour Solidarité Anjou : 2017-2018	6
1. Trouver ses repères	6
1.1. Accueil, accompagnement et suivi des nouveaux arrivants	6
1.2. Soutien aux parents d'enfants de 5 ans et moins	8
1.3. Accueil des nouveaux né(é)s	8
1.4. Les obligations administratives et droits	8
1.5. Connaissance culturel et social du milieu	9
1.5.1. À la rencontre du milieu d'accueil	9
1.5.2. À l'accueil des autres	9
1.6. Mythes et non-dits	10
2. Savoir Communiquer	10
2.1. Francisation Midi	10
2.2. Atelier de conversation et écriture	11
2.3. Aide aux devoirs	11
3. Devenir Autonome	12
3.1. Échanges vêtements et articles de maison	12
3.2. Emplois	12
3.3. Rapports Impôts	12

Lettre d'invitation à l'assemblée générale envoyée le 20 Juillet 2018 à tous les membres du Carrefour Solidarité Anjou.

Anjou vendredi le 20 Juillet 2018.

Bonjour,

Vous êtes invités à l'assemblée générale de Carrefour Solidarité Anjou qui se tiendra le lundi 30 juillet 2018 à 10h00 au local 120 du Centre Communautaire Anjou situé au 7800 Blvd Métropolitain Est à Anjou.

Au plaisir de se voir lundi,

Gilles Provencher

Président Conseil Administration

Carrefour Solidarité Anjou

Assemblée Générale Annuelle - Carrefour Solidarité Anjou - Ordre du jour

Le 30 juillet 2018 au Centre Communautaire d'Anjou – 7800 blvd Métropolitain, salle 120

1. Ouverture de l'Assemblée générale annuelle
2. Nomination d'un(e) président(e) et d'un(e) secrétaire d'assemblée
3. Vérification du Quorum
4. Vérification de la conformité de la convocation
5. Lecture et adoption de l'ordre du jour
6. Mot du président – année 2017- 2018
7. Présentation et adoption des États financiers 2017 – 2018
8. Rapport d'activités 2017-2018
9. Ratification des actes posés par les administrateurs
10. Présentation Plan d'activité 2018-2019
11. Présentation des prévisions budgétaires 2018 – 2019
12. Élection des membres du Conseil d'Administration
13. Période de questions
14. Levée de l'assemblée

MOT DU PRÉSIDENT

Anjou le 30 juillet 2018.

Bonjour Mesdames et Messieurs, Membres du Carrefour Solidarité Anjou, ainsi qu'à nos invité(e)s,

L'année 2017-2018 a été une année pivot pour le Carrefour Solidarité Anjou (CSA).

Le Conseil d'Administration a dû s'interroger sur la continuation des activités de l'organisme et prendre des décisions et des actions conséquentes.

Nous étions depuis 3 ans en perte financière comme l'ont montré les États financiers passés et l'année 2017-2018 s'annonçait pareil.

Par ailleurs, divers programmes importants de financement tirent à leur fin et laissent place à de nouveaux programmes non définis à ce jour.

Finalement, l'arrondissement d'Anjou, dans un esprit de bon gestionnaire, tente de revoir l'utilisation de ses locaux afin d'en assurer une utilisation optimale par les Angevins(ne)s.

Des orientations stratégiques ont été définies afin que cessent ces pertes annuelles et que le CSA puisse concentrer ses efforts à bonifier les services aux nouveaux arrivants.

Par ailleurs, les départs de Mesdames Hypolite, Dumont et Smith ont diminué le nombre de membres actifs au Conseil d'Administration et conduit ce dernier à diminuer à 5 le nombre d'administrateurs y siégeant.

Ces orientations stratégiques ont entre autres, les impacts suivants :

- Changement du bureau d'expert-comptable ;
- Départ du Directeur général M. Gavidia ;
- Revue des projets et des financements ; et,
- Cessation de l'entente avec la Commission Scolaire de la Pointe-de-l'Ile.

L'année en cours, soit 2018-2019, sera cruciale pour la continuation des activités du CSA et toute l'équipe œuvre à ce que les actions entreprises soient porteuses de succès.

Merci à tous, avec une attention particulière à l'arrondissement d'Anjou pour le support apporté.

Bonne assemblée générale,

Gilles Provencher

Président du Conseil d'Administration,

Carrefour Solidarité Anjou

Rapport - Les activités de Carrefour Solidarité Anjou : 2017-2018

Carrefour Solidarité Anjou œuvre à faciliter l'intégration des nouveaux arrivants à leur terre d'accueil.

L'intégration est un mot à multiples facettes.

Nous définissons celle-ci selon trois axes qui sont reliés et qui consistent à :

- ✓ Trouver ses repères;
- ✓ Savoir communiquer;
- ✓ Devenir autonome.

Notre rapport d'activités est présenté selon cette approche.

Il nous permettra ainsi de mieux comprendre nos actions et de planifier les actions futures.

Rendu à ce point, nous pourrons dans un avenir rapproché définir et mettre en place des indicateurs de performances afin d'optimiser nos actions et l'utilisation de nos budgets.

1. Trouver ses repères

1.1. Accueil, accompagnement et suivi des nouveaux arrivants

Objectif : Accueillir, informer, référer, accompagner et suivre les nouveaux arrivants à travers des rencontres individuelles.

Statistiques

- ✓ Nouveaux arrivants rencontrés: 176 familles dont 130 avec un suivi
- ✓ Rencontres moyennes par famille: 1.5
- ✓ Durée moyenne de rencontres : 1h30min
- ✓ Service offert : à l'année longue

Activités

- ✓ Accueil et suivi individuel.
- ✓ Aide et accompagnement sur le processus d'immigrations.
- ✓ Gestion et démarches gouvernementales.
- ✓ Informations et références à d'autres services appropriés
- ✓ Traductions et explications de documents informatifs.

Les origines de ses familles sont variées en provenance et importance numérique comme le démontre la liste ci-dessous.

Ordre Alphabétique		Ordre Numérique	
Pays	Nb.Familles	Pays	Nb.Familles
Afghanistan	4	Algérie	56
Algérie	56	Haïti	15
Bénin	3	Colombia	14
Cambodge	2	El Salvador	11
Cameroun	3	Mexique	9
Canada	2	Maroc	7
Chili	2	Rép. Dominicaine	6
Chine	1	Tunisie	6
Colombia	14	Nigeria	5
Congo	1	Pérou	5
Cuba	1	Afghanistan	4
El Salvador	11	Philippine	4
Éthiopie	3	Vénézuela	4
France	2	Bénin	3
Haïti	15	Cameroun	3
Maroc	7	Éthiopie	3
Mexique	9	Cambodge	2
Moldavie	2	Canada	2
Nicaragua	1	Chili	2
Nigeria	5	France	2
Palestine	2	Moldavie	2
Pérou	5	Palestine	2
Philippine	4	Vietnam	2
Rép. Dominicaine	6	Chine	1
Roumanie	1	Congo	1
Russie	1	Cuba	1
Turquie	1	Nicaragua	1
Tunisie	6	Roumanie	1
Vénézuela	4	Russie	1
Vietnam	2	Turquie	1
Total	176		176

1.2. Soutien aux parents d'enfants de 5 ans et moins

Objectif : Apporter un appui aux parents immigrants pour favoriser le développement et le bien-être de leurs enfants et de les accompagner dans la transition nouvel enfant et nouvel environnement.

- ✓ En commençant en août et se termine en juin, 1 fois par semaine incluant 3 sorties durant l'année.
- ✓ Café-rencontres et discussions thématiques : 30 rencontre avec en moyenne 5 maman par rencontre.

1.3. Accueil des nouveaux né(é)s

Objectif : Faciliter le réseautage entre les familles avec nouveau-nés, les mettre en contact avec diverses organisations d'Anjou leur offrant des services et faire connaissance avec les autorités politiques et œuvrant à Anjou

Statistiques

- ✓ Nombre de participants : 146
- ✓ Nombre de parents : 58
- ✓ Nombre de bébés : 29
- ✓ Nombre de bénévoles : 23
- ✓ Pays d'origine : Algérie (11); Cameroun (2); Canada (2); Chine (2); Maroc (3); Mexique (1); Moldavie (2); Haïti (3); Salvador (2); Sénégal (1)

Activités

- ✓ Certificats et cadeaux de bienvenu
- ✓ Kiosque d'information des organisations d'aide d'Anjou avec représentants
- ✓ Rencontre des autorités :
 - Municipal – mairie d'Anjou;
 - Provincial – Député Anjou Louis Riel Anjou, Mme Thériault;
 - Fédéral – Député Honoré-Mercier, M. Pablo Rodriguez.
- ✓ Buffet
- ✓ Service offert : 1 fois par année (juin)

1.4. Les obligations administratives et droits

Objectif : Permettre aux nouveaux arrivants de de connaître leurs droits, les services et leurs obligations du milieu d'accueil

Statistiques

- ✓ Nombre de séance dans l'année : 13
- ✓ Nombre moyen de personnes par séance : 21
- ✓ Durée moyenne de rencontres : 1h30min
- ✓ Service offert d'avril à mars excepté en juillet

Activités

- ✓ Conférences données par des spécialistes
- ✓ Sujet : Alcool et Jeu Pathologique; Couple et l'argent ; Logements; Banque; Cancer du sein; Droit et devoir des citoyens; STM; Impôts; Juridique; Normes du Travail; Santé; Pension et services santé; Prévention Incendies et Avertisseurs.

1.5. Connaissance culturel et social du milieu

1.5.1. À la rencontre du milieu d'accueil

Objectif : Apprivoiser le nouveau milieu et ses codes, et faire connaître sa propre culture et codes aux autres.

Statistiques

- ✓ Nombre de sortie : 4 - Cabane à sucre; Cueillette de pomme; Plage d'Oka; Musée Pointes à Callières
- ✓ Nombre moyen de personnes par sorties : 40
- ✓ Durée des sorties : 5 Heures

Activités

- ✓ Contact et échanges avec le milieu social et culturel d'accueil.

1.5.2. À l'accueil des autres

Objectif : Présenter certaines coutumes et particularités du pays d'origine via un événement : La Foire Multiculturelle

Statistique

- ✓ Nombre d'événements : 1
- ✓ Nombre d'entité culturelle : 15
- ✓ Nombre de visiteurs : 110
- ✓ Durée de l'événement : 5 heures

Activités

- ✓ Kiosques avec présentations de particularités d'origine
- ✓ Lunch préparé avec les saveurs d'origine

1.6. Mythes et non-dits

Objectif : Démystifier, comprendre et gérer les impacts et le stress que créés le changement de pays, cultures, codes, habitudes et langues.

Statistiques

- ✓ Nombre de conférence : 1
- ✓ Nombre de participants : 14
- ✓ Durée : 4 heures

Activités

- ✓ Conférencier spécialiste en santé mentale
- ✓ Table de discussion suite à la conférence

2. Savoir Communiquer

2.1. Francisation Midi

Cours structuré avec classification initiale, 8 niveaux (112-1 et 112-2 à 412-1 et 412-2) et examens de passage d'un niveau à l'autre. . Le niveau 412-2 est celui exigé pour demander la citoyenneté.

Statistiques

- ✓ Durée : 11 semaines
- ✓ Nombre de jours par semaine : 4
- ✓ Nombre d'heures par jour : 3

Répartition des cours

- ✓ Printemps 2017 : 33 inscriptions, 1 groupe
 - 412-2 : 17 inscriptions – 9 finissants
- ✓ Automne 2017 : 57 inscriptions, 2 groupes
 - 112-1 : 18 inscriptions – 7 finissants
 - 212-2 : 19 inscriptions - 17 finissants
- ✓ Hiver 2018 : 50 inscriptions, 2 groupes
 - 112-1 : 21 inscriptions – 7 finissants
 - 312-1 : 17 inscriptions – 7 finissants

Répartition des participants par pays d'origine

Régions géographiques	%
Antilles	31%
Maghreb	16%
Afrique Sub-Saharienne	7%
Amérique Centrale et Mexique	18%
Amérique du Sud	7%
Asie	9%
Moyen Orient	6%
Europe	5%
	100%

Top 3 par pays d'origine

% de participants

Haïti	24%
Algérie	9%
Mexique	6%

2.2. Atelier de conversation et écriture

Objectif : Parfaire le français parlé et écrit dans un milieu convivial et avec un cadre ouvert permettant des absences pour travail sur appel ou autres.

Service offert : CSPI via les locaux obtenus par CSA auprès de l'arrondissement Anjou.

À l'année excepté 3 semaines à l'été.

- ✓ Nombre de semaine : 42 semaines
- ✓ Nombre de participants : inconnus (évalué à environ une quinzaine, présent sur une base régulière)
- ✓ Nombre de jour par semaine : 5
- ✓ Nombre d'heures par jour : 4
- ✓ Lieu résidence des utilisateurs : Anjou et autres – Informations non disponibles.

2.3. Aide aux devoirs

Objectif : Faciliter l'intégration des enfants de 6 à 12 ans (primaire) qui sont en classe d'accueil vers les cours réguliers, tout en aidant les parents à apprendre à suivre et aider ceux-ci.

Été 2017

Statistiques

Contrat échancier : 07/03/2017 au 15/09/2017

- ✓ Période couverte : 01/04/2017 au 22/06/2017
- ✓ Nombre de séances : 44
- ✓ Nombre d'inscrits : 18 étudiants
- ✓ Présence moyenne par session : 10 étudiants

Automne 2017 – Hiver et Printemps 2018

- ✓ Contrat échancier : 28/08/2017 au 31/05/2018
- ✓ Période couverte : 28/08/2017 au 31/03/2017
- ✓ Nombre de séances : 70
- ✓ Nombre d'inscrits : 10
- ✓ Présence moyenne par session : 7

3. Devenir Autonome

3.1. Échanges vêtements et articles de maison

En partenariat avec le Carrousel du Petit Monde – vêtements pour enfants qui nous sont remis pour nos usagers

En partenariat avec Concertation Anjou - participation de nos bénévoles et dons au magasin Partage

3.2. Emplois

En partenariat avec Emploi Québec

- ✓ Accompagnement de personnes pour insertion à l'emploi 2 personnes par période de 6 mois à raison de 20 heures semaines
- ✓ Intégration à titre d'employé(e)s permanent(e)s de personnes qualifiées pour des nouveaux postes à raison de 35 heures semaines

3.3. Rapports Impôts

Objectif : Aider les personnes à revenu bas (moins de \$25 000 par année) à rédiger leur rapport d'impôt en partenariat avec Revenu Québec et Revenu Canada.

Année fiscale 2017

Durée des services : 01/2018 au 30/04/2018

- ✓ Nombre de dossier traités : 123 dossiers pour 152 personnes
- ✓ Pays d'origine des demandeurs de services :
 - Canada : 41 dossiers
 - Haïti : 25 dossiers
 - Algérie : 14 Dossiers
 - Autres origines 1 à 4 dossiers par pays d'origine